

**UCHWAŁA NR LVIII/452/2023
RADY MIEJSKIEJ W PŁOTACH**

z dnia 30 stycznia 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej w Płotach.**

Na podstawie: art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2023 r., poz. 40) w związku z art. 229 pkt. 3 oraz art. 237 § 1 i § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 ze zm.) Rada Miejska w Płotach uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 19.01.2023 r. na działanie Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Płotach i po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w sprawie zarzutów podniesionych w skardze, Rada Miejska w Płotach z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały uznaje skargę za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały w zakresie zawiadomienia podmiotu wnoszącego skargę o sposobie jej załatwienia powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Płotach.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Marcin Makowiecki

Uzasadnienie

W dniu 19 stycznia 2023 r. do Rady Miejskiej w Płotach przekazana została przez Burmistrza Płotów skarga mieszkańca na działanie Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Płotach o ponowne podjęcie czynności wyjaśniających w sprawie związanej z wypłatą odszkodowania w wyniku zalania uprawy rzepaku w m. Charnowo wodą wodociągową, spowodowane awarią wodociągu przebiegającego przez pole uprawne. Przewodniczący Rady Miejskiej przekazał skargę do Komisji Skarg Wniosków i Petycji celem rozpatrzenia i przedstawienia stanowiska Radzie Miejskiej w Płotach. Przewodniczący Komisji Skarg Wniosków i Petycji zwołał posiedzenie Komisji w celu rozpatrzenia w/w skargi na dzień 26 stycznia 2023r.

Dyrektor Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Płotach (w skrócie ZGKiM) przedstawił Komisji wyjaśnienia w których przedstawił następujący przebieg zdarzeń:

- w czerwcu 2022 r. stwierdzono awarię sieci wodociągowej i wyciek wody na pola w obrębie Charnowo gmina. Płoty. W tym rejonie sieć wodociągowa położona w latach siedemdziesiątych XX wieku przebiega na odcinku dwóch kilometrów przez pola prywatne. Awaria została usunięta niezwłocznie po jej wykryciu.

- w dniu 13.07.2022 r. wpłynęło do ZGKiM pismo skarżącego z wnioskiem o dokonanie oględzin zniszczonej uprawy rzepaku spowodowane zalaniem wodą z wodociągu.

- po stwierdzeniu zasadności roszczenia w dniu 27.07.2022 r ZGKiM przekazał poszkodowanemu informacje o numerze i typie polisy OC Zakładu.

- 04.08.2022 r przedstawiciel ubezpieczyciela TW Compensa dokonał lustracji na miejscu zdarzenia i spisał stosowany protokół.

- 19.08.2022r poszkodowany otrzymał od Ubezpieczyciela decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania.

- w związku z brakiem pozytywnego rozpatrzenia sprawy przez TW Compensa ZGKiM wystosował pismo do swojego brokera ubezpieczeniowego Maximus Broker w Toruniu celem podjęcia czynności reklamacyjno-odwoławczych.

- w dniu 29.09.2022 r. ZGKiM przesłał do brokera dokumenty potwierdzające własność sieci wodociągowej, oraz przyczyny awarii i oświadczenie o uznaniu przez Zakład odpowiedzialności za zalanie uprawy.

- w okresie od października do grudnia prowadzone było postępowanie reklamacyjno-odwoławcze z udziałem brokera w trakcie którego Zakład niezwłocznie przekazywał brokerowi żądane dokumenty,

- 29.11.2022r broker ubezpieczeniowy poprosił o przesłanie protokołów naprawy i usunięcia awarii, dokumentacji zużytych materiałów, czasu pracy pracowników i użytego sprzętu. Dokumentacja została przesłana do brokera. Był to ostatni żądany dokument wytworzony przez ZGKiM

- w dniu 16.12.2022 r. Broker poinformował ZGKiM o brakach po stronie poszkodowanego jakie stwierdził ubezpieczyciel. Braki dotyczyły potwierdzenia własności nieruchomości, uprawnień skarżącego do odbioru odszkodowania oraz niepodania numeru konta bankowego.

- do dnia 23.01.2023r poszkodowany nie podał numeru konta bankowego jak również nie przedstawił dokumentów potwierdzających, że może ubiegać się o odszkodowanie w imieniu swoim i współwłaściciela nieruchomości.

- brakujące dokumenty zostały złożone przez skarżącego dopiero w dniu 24.01.2023 r. po rozmowie telefonicznej z poszkodowanym wykonanej przez Dyrektora ZGKiM w reakcji na złożoną skargę.

Komisja stwierdziła, że ZGKiM dostarczył do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Brokera wszelkie materiały i dokumenty niezbędne do rozpatrzenia sprawy jakich od Zakładu żądano. Przekazywanie było rozciągnięte w czasie ze względu na to, że Ubezpieczyciel wymagał przedstawiania kolejnych dokumentów. Po stronie Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Płotach nie doszło do bezczynności, przewlekłości i opóźniania postępowania. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za długotrwałe rozpatrywanie wniosku przez Ubezpieczyciela. Poszkodowany niezadowolony z trwającej

procedury ubezpieczeniowo – odszkodowawczej, może swoje roszczenie o odszkodowanie od Gminy Płoty skierować na drogę postępowania sądowego.

Wobec zaistniałego stanu faktycznego w dniu 26 stycznia 2023 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała skargę za bezzasadną.