



Płoty, dnia 22 listopad 2022r.

I.01.131.2022.SK

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019r Prawo zamówień Publicznych - (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.) zgodnie z Zarządzeniem nr 23/2021 Burmistrza Płotów z dnia 08 marca 2021r., ponieważ wartość zamówienia jest niższa niż 130.000,00zł

1. **Zamawiający:** Gmina Płoty, Plac Konstytucji 3 Maja 1, 72-310 Płoty.

2. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest System do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT.

Ilość komputerów: min 50

Ilość administratorów: min 1

3. **Inne istotne warunki zamówienia:**

- W pełni webowa konsola do zarządzania systemem.
- Klasyfikator stron internetowych / klasyfikator procesów i aplikacji - zaimplementowane klasyfikatory zwracają informację o kategorii, bezpieczeństwie oraz produktywności stron www i uruchamianych procesów / aplikacji, oparty o AI – sztuczna inteligencja w zarządzaniu IT lub równoważny
- Wspólna baza CMDB dla całości systemu (infrastruktura, procesy, dokumenty, usługi, relacje).
- Monitorowanie drukarek znajdujących się w sieci firmowej. Odczytywanie informacji szczegółowych o drukarkach (poziom tonerów, marginesy, powiadomienia, porty). Możliwość przejścia do panelu zarządzania drukarką.
- Uwierzytelniania dwuskładnikowe, jest to dodatkowe zabezpieczenie poświadczeń użytkownika podczas procesu logowania.
- Spersonalizowany widok pod konkretnego użytkownika systemu (dashboardsy, aktywne skróty).
- Monitorowanie szybkości komunikacji między różnymi typami urządzeń dostępnych w infrastrukturze sieci a serwisami, z których korzystają.
- Automatyczne powiadomienia dotyczące aktualności w konsoli administracyjnej. Wspierane kanały: e-mail, SMS, powiadomienia na pulpicie administratora, powiadomienia użytkownika.
- WorkTime Manager, monitorowanie zachowań użytkownika oraz grup użytkowników. Zakres monitorowania: logowanie, czas pracy, aktywność pracownika, uruchomiane procesy i aplikacje, wydruki, strony WWW, transfer sieciowy, używane urządzenia zewnętrzne USB. Obliczanie produktywności.
- Panel pracownika, spersonalizowany dostęp dla każdego użytkownika z organizacji, umożliwiający otrzymywanie kluczowych informacji w czasie rzeczywistym. W jednym miejscu możliwe jest proste oraz szybkie zgłaszanie problemów do działu wsparcia technicznego,

## Gmina Płoty

Plac Konstytucji 3 Maja 1, 72-310 Płoty

tel. 91 38 51 415 fax 91 38 51 866 e-mail: [um@ploty.pl](mailto:um@ploty.pl) <http://www.ploty.pl> NIP 857-18-23-242



---

odczytywanie komunikatów od administratorów sieci o planowanych przerwach w dostępie do usług, uczestnictwo w przypisanych szkoleniach z Learning Management System czy odczytywanie własnej produktywności z WorkTime Managera.

- Umożliwia zidentyfikowanie sieci lokalnych oraz zbudowanie map sieci (w tym rozległych) oraz udostępnia szczegółowe informacje o wszystkich urządzeniach sieciowych. Obsługa SNMP v1, v2c, v3.
- Automatyczna inwentaryzacja infrastruktury IT w zakresie komputerów stacjonarnych i przenośnych, w sieci jak i poza siecią lokalną, a także serwerów, drukarek, dowolnych urządzeń sieciowych oraz zasobów dodanych manualnie.
- Automatyczna inwentaryzacja systemów operacyjnych, oprogramowania zainstalowanego, oprogramowania portable. Wsparcie dla modeli: Enterprise, Licensed concurrent, Licensed Name, Licensed per Processor, Licensed per Seat, Licensed per Server, OEM, OEM Downgrade, Open, Select, MOLP Open Value, CAL, SAAS, Trial, Shareware.
- Monitorowanie sprzętu, oprogramowania, sieci. Monitorowanie logowania, drukowania, stron www, serwisów www, transferu sieciowego, urządzeń USB, usług, procesów, wydajności, dzienników zdarzeń, sesji RDP.
- Monitorowanie procesów, usług oraz wydajności komputerów i serwerów (wspiera Hyper-V oraz VMware). Zwraca informację o obciążeniu procesami, dyskach twardych oraz ruchu sieciowym.
- Zdalne zarządzanie komputerami – ponad 100 predefiniowanych poleceń CMD i PowerShell. Wbudowany harmonogram,
- Zdalne zarządzanie komputerami z wykorzystaniem RDP, VNC, Intel vPro. Zdalne połączenie do komputera w sieci lokalnej do sesji użytkownika. Multi VNC – jednoczesny dostęp do wielu komputerów. Pełne wsparcie dla technologii Intel VPRO/AMT w zakresie konfiguracji BIOS, uruchomienie wyłączonego komputera oraz reinstalację systemu operacyjnego
- Zdalne wysyłanie alertów oraz jednorazowych lub cyklicznych wiadomości do użytkowników / komputerów. Wiadomości podążają za użytkownikiem. Harmonogram, wiadomości predefiniowane, statusy dostarczenia.
- Umożliwia komunikację administratora IT z użytkownikami, w tym prowadzenie rozmów indywidualnych, grupowych.
- Prowadzenie ewidencji ilościowo-wartościowej metodą FIFO dla akcesoriów i infrastruktury informatycznej. Dokumenty przychodu zewnętrznego, rozchodu wewnętrznego, rozchodu, likwidacji oraz przesunięcia międzymagazynowego
- Minimum 200 predefiniowanych raportów. Automatyczne generowanie raportów w wybranych formatach do kanałów: ścieżka UNC, e-mail, FTP. Standard raportów: SAP Business Objects oraz Stimulsoft (wersja web).

- 1) Osobą uprawnioną do kontaktu jest – pan Sławomir Kwiatkowski – starszy informatyk Urzędu Miejskiego w Plotach, tel. 501 949 037, e-mail: [informatyk@ploty.pl](mailto:informatyk@ploty.pl)

#### **4. Termin realizacji zamówienia:**

Termin realizacji zamówienia): do 7 dni od podpisania umowy lub zlecenia.

#### **5. Kryteria oceny ofert:**

- 1) Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

## Gmina Płoty

### Plac Konstytucji 3 Maja 1, 72-310 Płoty

tel. 91 38 51 415 fax 91 38 51 866 e-mail: [um@ploty.pl](mailto:um@ploty.pl) <http://www.ploty.pl> NIP 857-18-23-242



Lp.	NAZWA KRYTERIUM	WAGA (PKT)
1.	Cena brutto wykonania zamówienia	100

- 2) Cena obejmuje całkowity koszt realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca ponosi koszty dostawy przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego, tj. Urząd Miejski w Płotach, Plac Konstytucji 3 Maja 1, 72-310 Płoty.
- 3) Cenę należy podać w złotych polskich, na formularzu „Oferta” - Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego w kwocie brutto.

#### **6. Miejsce i termin złożenia oferty.**

- 1) Ofertę należy złożyć osobiście w siedzibie Zamawiającego tj. w Urzędzie Miejskim w Płotach, Plac Konstytucji 3 Maja 1, 72-310 Płoty, w Sekretariacie, przesłać pocztą na adres Zamawiającego lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informatyk@ploty.pl](mailto:informatyk@ploty.pl)
- 2) Ofertę należy złożyć do dnia 28 listopada 2022 r. do godz. 12.00 Obowiązuje data wpływu do siedziby Zamawiającego.

WZ BURMISTRZA  
*Edyta Podgórska*  
ZASTĘPCA BURMISTRZA